

HORIZONTES DEL CONOCIMIENTO



No. 82
noviembre
2016

El Análisis Causa-Raíz de Eventos Adversos en Hospitales 2

Prevencción de Infecciones Quirúrgicas 3

Diferentes Mecanismos de Ahorro 4

Prevencción de Accidentes 7

Próximos Eventos 12

DIRECTORIO

Presidente

Lic. Carlos Jimenez Rincón

Vpte Operativo

Mtra. Verónica Ramos Terrazas

Edición / Diseño

Lic. Adrián Contreras Sánchez

Colaboradores

Lic. Jimena Huici García
Dr. Jorge Ochoa Moreno

MBA. Juan José Salas

Lic. José María Zárate

Lic. Óscar Ledesma

Lic. Andrés Martínez

Dr. Antonio Ramírez



EL ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ DE EVENTOS ADVERSOS EN HOSPITALES

¿QUE ES EL ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ (ACR)?

El ACR es una metodología sistemática y comprensiva para identificar las fallas, en los procesos de atención y los sistemas hospitalarios, que pueden no ser aparentes en forma inmediata, y que pueden haber contribuido a la ocurrencia de un evento adverso y/o casi daño.

El objetivo de un ACR es establecer: **¿qué sucedió?, ¿por qué sucedió? y ¿qué puede hacerse para prevenir que suceda de nuevo?**

Existen 4 conceptos básicos:

CONCEPTO 1

El ACR es una estrategia para mejorar la calidad y garantizar la seguridad en la atención de los pacientes.

El punto principal de este concepto radica en la **necesidad de ver la seguridad de la atención como una las dimensiones de la calidad.**



Actualmente suele existir una tendencia al ocultamiento de los errores por el temor a la sanción o al castigo. **Generalmente las instituciones promueven y analizan el error con un enfoque centrado en la persona y no en el sistema.**

Es necesario extremar las medidas para **garantizar la confidencialidad y la protección legal del personal de salud**, así se apoya una cultura centrada en el sistema, que promueva el reporte de errores y eventos adversos y su análisis con una mirada centrada en las fallas de la organización y no de las personas.

CONCEPTO 2

El ACR se sostiene a partir del **involucramiento y la participación**



activa del equipo de salud, así como de profesionales con capacidad para tomar decisiones e implementar los cambios.

Las fallas latentes o del sistema deben ser **identificadas por los propios miembros del equipo de salud.**

Hacer partícipes a los profesionales con **responsabilidad en la toma de decisiones, para garantizar la implementación de las soluciones propuestas**, es un paso fundamental para alcanzar las mejoras del ACR, y hacerlas visibles para todo el personal.

CONCEPTO 3

La columna vertebral del ACR es el análisis sistemático y estructurado de eventos adversos centinelas.

Se deben analizar todos los posibles factores contribuyentes que pudieron incidir en la ocurrencia del evento centinela. **El análisis debe ser exhaustivo y en profundidad**, partiendo desde las causas más visibles hasta aquellas más ocultas.

Ejemplos de principales factores a analizar:

- a).-Inherentes al paciente,
- b).-Características de los profesionales de la salud involucrados,
- c).-Modo como los profesionales ejecutan la tarea,
- d).-Comunicación con el paciente, con sus familiares y entre los miembros del equipo de salud
- e).-Equipamiento y recursos
- f).-Condiciones en las que se presta la atención médica.



CONCEPTO 4

El ACR busca identificar y **proponer estrategias para la prevención de los errores y las fallas del sistema.**

El propósito del ACR nunca es de carácter punitivo. Es importante aclarar que el ACR no mira al

individuo sino al sistema. De esta forma se buscan soluciones a este nivel, y por eso, **en ocasiones genera recomendaciones que son políticamente sensibles.**

Frente a la ocurrencia de un evento centinela, el equipo de salud, las autoridades de la institución e incluso las familias, se preguntan:

¿Quién?

El ACR no tiene interés en responder esta pregunta, sino: ¿Qué pasó? ¿Por qué pasó? y **¿Qué podemos hacer para prevenir que esto suceda nuevamente?**

Agradecemos al **Dr. Jorge Ochoa Moreno**, quien preparó este resumen de la "Guía Técnica para el Análisis Causa-Raíz de Eventos Adversos en hospitales" tomando como referencia la guía preparada por UNICEF.

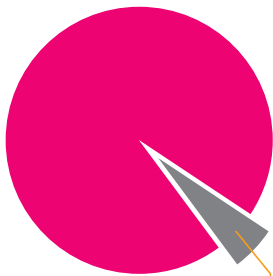




PREVENCIÓN DE INFECCIONES QUIRÚRGICAS

Salvar vidas, reducir costos y detener la propagación de microorganismos multiresistentes a pacientes que serán sometidos a intervenciones quirúrgicas son los objetivos de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

PACIENTES OPERADOS



11% de los pacientes sufren infecciones quirúrgicas

Para lograr las metas propuestas y mejorar la salud de las personas en todo el mundo, la OMS cuenta con un **comité de 20 expertos mundiales en infecciones nosocomiales**, quienes a partir de 26 revisiones de las evidencias más recientes proponen el documento Directrices

mundiales para la prevención de infecciones quirúrgicas, que contiene **29 recomendaciones concretas** para prevenir las infecciones en sitio quirúrgico.

El documento publicado en la prestigiosa revista **The Lancet Infectious Diseases**, hace frente a la creciente carga económica y sanitaria de las infecciones asociadas a la atención sanitaria, tanto para los pacientes como para los sistemas de salud.

Según datos de la propia OMS, en países de ingresos bajos y medianos (como México), un **11% de los pacientes operados sufren infecciones quirúrgicas, causadas por bacterias que penetran a través de la incisión**, lo que pone en peligro la vida de millones de pacientes al año.

Prevenir las infecciones quirúrgicas sólo es posible mediante una serie de acciones antes, durante y después de la intervención. De las 29 directrices propuestas por la OMS, **13 recomendaciones son para el periodo prequirúrgico** y 16 para el

durante y después de la intervención, lo que nos da una muestra de lo importante de la preparación.

Entre las recomendaciones existen algunas que son simples y se consideran buenas prácticas a lo largo del tiempo: como bañar al paciente, la correcta higiene de manos, una lista de desinfectantes y suturas a utilizarse; hasta otras tal vez novedosas: utilizar antibióticos sólo en caso específicos, no rasurar el área de incisión.

La interpretación de las nuevas evidencias para la generación de las directrices se hizo bajo **una visión global**, debido a que existían una variedad de recomendaciones locales que no siempre eran aplicables de una sociedad o país a otro.

Las nuevas directrices de la OMS se realizaron para ser válidas en todos los países, **adaptables a las circunstancias locales** y, sobre todo, contar con una firmeza en las evidencias científicas, los costos y recursos necesarios para ser realizables.

Pueden consultar el documento completo en la página de la OMS mediante la siguiente liga: goo.gl/mjOEty

RECOMENDACIONES

Preparación

Cirugía

Recuperación

13 Directrices

16 Directrices

Andrés Martínez
andres.martinez@
academia-aesculap.org.mx

DETENGAMOS LAS INFECCIONES QUIRÚRGICAS

¿CUÁL ES LA SOLUCIÓN?

Una serie de precauciones –antes, durante y después de la cirugía– reduce el riesgo de infecciones.



ANTES DE LA CIRUGÍA



Asegure de limpiar o bañar al paciente



No rasure al paciente



Use antibióticos sólo cuando sea recomendado



Use soluciones antisépticas a base de alcohol de clorexidina para preparar la piel



Use soluciones antisépticas a base de alcohol de clorexidina para preparar la piel



DESPUÉS DE LA CIRUGÍA



Revise las heridas por infección y use apósitos estándar en heridas primarias



No continúe el uso de antibióticos para prevenir infecciones. Esto es innecesario y contribuye a generar resistencia a los antibióticos



DURANTE LA CIRUGÍA



Limite el número de gente y puertas abiertas



Asegúrese que todo el equipo quirúrgico esté estéril y mantenga la asepsia durante toda la cirugía





DIFERENTES MECANISMOS DE AHORRO.

El ahorro es la condición fundamental para poder construir un patrimonio y para lograr realizar nuestros proyectos de vida. No obstante, para que sea eficaz, debemos canalizarlo a instrumentos de inversión que nos otorguen rendimientos reales, y que nos permitan no sólo conservar, sino incrementar nuestro poder de compra. Existen muchos de los mecanismos tradicionales de ahorro que se utilizan en nuestro país, sin embargo lo importante es comprender sus ventajas y desventajas. Por ejemplo:

1. EL DINERO BAJO EL COLCHÓN.

Esta es la peor forma de ahorrar, ya que este dinero va perdiendo todos los días su poder adquisitivo. Sin embargo, es una práctica muy popular, debido a que mucha gente no tiene la cultura financiera suficiente para acceder a otras opciones.

2. LAS TANDAS.

Es una forma muy común de ahorro, la cual consiste en la reunión periódica de un grupo de personas que aportan una cantidad determinada de dinero a un fondo. En cada junta el fondo se sortea entre los participantes, de forma tal que los ganadores dejan de intervenir en los sorteos sucesivos, aunque siguen teniendo la obligación de aportar. Por lo tanto, al final de



este proceso, todos habrán resultado ganadores del fondo sorteado, cuyo valor es igual al monto total aportado por cada individuo.

Aunque las tandas tampoco conservan el poder adquisitivo del dinero ahorrado, tienen el gran atractivo de que todos los participantes obtienen el monto que requieren (el fondo) antes que si hubieran tratado de reunirlos de manera individual (excepto el último que lo obtiene).

3. CAJAS POPULARES DE AHORRO:

Son instituciones no respaldadas por el Gobierno Federal ni supervisadas por nuestras autoridades financieras. Esto va cambiando poco a poco con la legislación sobre ahorro popular: hay instituciones muy serias que han hecho un gran trabajo de autorregulación para su gremio. Sin embargo, en otras se han presentado quebrantos y fraudes que han terminado con el ahorro de muchas familias.

4. INVERSIONES TRADICIONALES EN LOS BANCOS:

Las instituciones bancarias sin duda, son las que han captado la mayor cantidad del ahorro del país. Los recursos depositados en ellas están garantizados por el gobierno, lo cual es una gran ventaja para los ahorradores. Sin embargo, el rendimiento que pagan es en la mayoría de los casos menor o igual

a la inflación, lo cual deteriora su poder adquisitivo.

5. SEGUROS CON RECUPERACIÓN.

Otra forma novedosa es adquirir un seguro de vida con posibilidad de recuperación. Mediante este instrumento financiero se otorga al beneficiario una suma asegurada en caso de fallecimiento, invalidez o incluso cuando vive por arriba de lo esperado. El seguro dotal pagará la suma asegurada de la cobertura al término del plazo contratado o antes si el asegurado fallece o bien si queda incapacitado para seguir trabajando. Este seguro funciona como un ahorro a largo plazo, y ofrece esa protección por fallecimiento y supervivencia.

Afortunadamente en la actualidad hay un cambio de dirección en la cultura del ahorro de nuestro país y un aumento en la cultura financiera de la gente. Las nuevas tendencias van dirigidas hacia la búsqueda de productos que te garanticen seguridad, sencillez, facilidad de acceso y altos rendimientos. Estas son características inherentes a las sociedades de inversión, mismas que reúnen las mejores opciones para invertir, ofreciendo además sencillez y seguridad. Ahora te toca ti buscar la mejor forma de acumular un capital, a través del ahorro que te permita vivir con tranquilidad.

MBA. Juan José Salas M.
jjsalas@

finanzaspersonalesmexico.com

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

Se le denomina **prevención de accidentes al conjunto de medidas que se toman para impedir en lo mayor posible que acontezcan hechos dañosos no intencionales**, o disminuir los efectos dañinos de los mismos, si es que el hecho resulta inevitable.

La prevención de accidentes debe empezar desde el hogar, sobre todo si en él residen **niños pequeños o ancianos**, ya que son los grupos de edad más vulnerables. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el hogar es el lugar donde se presentan el mayor número de accidentes en los niños.

Algunas **medidas de prevención en el hogar** son: no encerar pisos para que no resulten resbaladizos; no colocar mangos de sartenes que sobresalgan de la cocina; no dejar al alcance de los niños medicamentos, bebidas alcohólicas u otros productos nocivos; los productos de limpieza y sustancias químicas se deben guardar en sus envases originales, de ser posible con tapón de seguridad, no se deben poner nunca en botellas de agua o de otras bebidas para no confundir y producir un envenenamiento.

Fuera del hogar, **los accidentes de**

tránsito son una de las principales causas de mortalidad en el mundo, menciona la OMS. Quien conduce vehículos, debe hacerlo con responsabilidad e informarse sobre las normas de tránsito propias del lugar, realizando el mantenimiento del vehículo, usar los cinturones de seguridad, no hablar por teléfono celular mientras se conduce, colocar a los niños en los asientos traseros, respetar los límites de velocidad, no consumir alcohol antes de conducir y sobre todo mantenerse siempre atentos y conducir con prudencia.

En cuanto al **ambiente de trabajo**, es el **empleador quien debe resguardar la seguridad de los trabajadores** mientras cumplen sus funciones, siendo responsable en caso de accidente si es que no se tomaron las medidas preventivas.

De acuerdo con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en la mayoría de los casos, **los accidentes de trabajo suceden debido a las condiciones peligrosas** que existen en los equipos, maquinarias, herramientas de trabajo e instalaciones. Por ejemplo el inadecuado uso de cascos en los trabajadores de la construcción; o la falta de control en las máquinas, sustancias y elementos que usan.

Otro factor es por la **actitud o actos inseguros de los trabajadores** al realizar sus actividades, como el provocar situaciones de riesgo que ponen en peligro a otras personas, usar de manera inapropiada las manos u otras partes del cuerpo, llevar a cabo actividades u operaciones sin previo adiestramiento, operar equipos sin autorización, limpiar, engrasar o reparar maquinaria cuando se encuentra en movimiento o no usar el equipo de protección personal.

El **Estado**, por su parte, también se encarga de la **prevención de accidentes, específicamente en la movilidad de la población**, por medio de la reparación de calles y carreteras, señalizar los caminos adecuadamente, colocar semáforos en zonas muy transitadas y realizar campañas públicas de concientización.

Es por ello que es de suma importancia la **toma de conciencia y de prevención ante cualquier riesgo**, ya sea en el hogar, algún vehículo o el trabajo, ya que son los lugares con mayor índice de accidentes y se pueden **evitar en más del 90% de los casos siguiendo las recomendaciones** al evitar situaciones riesgosas.



ACCIDENTE DE TRÁNSITO

Óscar Ledesma
oscar.ledesma@
academia-aesculap.org.mx



Próximos Eventos 2016

Fundación Academia Aesculap México, A.C.

PROCESOS DE MEJORA PARA LA CERTIFICACIÓN DE LAS CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN POR ESTÁNDARES DE CALIDAD

17 y 18 de noviembre | 08:00 a 17:00 hrs.
Aval:
AMEXPE, A.C.

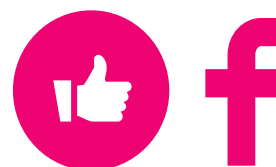
CURSO DE CADERA

23 y 24 de noviembre
08:00 a 14:00 hrs.
Sede:
Facultad de Medicina, UNAM.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

Lic. Jimena Huici
jimena.huici@academia-aesculap.org.mx
Dr. Antonio Ramírez
antonio.ramirez@academia-aesculap.org.mx

Tel: 5020 5100 y 5089 5193



WWW.ACADEMIA-AESCULAP.ORG.MX



El aprendizaje está a un click de distancia

www.academia-aesculap.org.mx


Fundación
Academia Aesculap
México, A.C.

